



performance

MANAGEMENT MAÎTRISÉ

2019

Le Comité de Sélection Qualité atteste que l'entreprise a obtenu la Charte Qualité® Performance.

Le dirigeant et son équipe s'engagent à :

- **OFFRIR** un accueil personnalisé et privilégier une relation de confiance basée sur l'écoute, la disponibilité et des conseils individualisés.
- **RECEVOIR** les clients dans un lieu propre et agréable conformément aux normes d'hygiène et de sécurité.
- **HONORER** les commandes et respecter les délais annoncés grâce à une organisation interne efficace.
- **FAVORISER** la transmission du savoir-faire par la formation et la qualification professionnelle des collaborateurs de l'entreprise.
- **VEILLER** quotidiennement à la qualité des produits et prestations proposés dans le respect des exigences réglementaires et légales de la profession.
- **RESPECTER** l'environnement en optant pour un comportement et des gestes éco-responsables.



Entreprise : ETS DE BAETS LAURENT

Sise à : CREVECOEUR LE GRAND

Nom du dirigeant : DE BAETS LAURENT

Activité : Fabrication de menuiseries et Fermetures métalliques

Engagé dans la Charte Qualité® depuis le : MARS 2019

Dispositif cofinancé par



Alain GRISET
Président
Chambre de métiers et de l'artisanat
Hauts-de-France

L'audit, basé sur environ 320 critères qualitatifs et réglementaires, a été réalisé dans l'entreprise selon un référentiel défini par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat. La Charte Qualité® Performance est valable une année à compter de la date d'attribution par le Comité de Sélection Qualité.